

en stoppen met roken. U kunt een oproep krijgen voor een van haar spreekuren als wij dat nodig achten, maar u kunt ook zelf om een afspraak vragen. Er is een aparte folder over haar werkzaamheden, verkrijgbaar bij de assistente.

Elke POH-GGZ houdt eenmaal in de week spreekuur voor mensen met psychische klachten. U kunt naar hem verwezen worden door de huisarts voor een aantal gesprekken of voor nadere diagnostiek en een behandel- of adviesadvies. U kunt ook zelf vragen om een afspraak op zijn spreekuur, maar een van de artsen zal u dan toch vooraf willen spreken.

Waarneming

Wanneer de praktijk gesloten is, kunt u een waarnemend huisarts raadplegen. Wij zijn aangesloten bij de huisartsenpost Nieuw-West, bereikbaar via telefoonnummer 088 0030 600. Probeer u dit echter te beperken tot spoedeisende zaken die echt niet kunnen wachten tot het eerstvolgende gewone spreekuur.

Overdag zijn wij altijd bereikbaar. Bij bijzondere gebeurtenissen kan het voorkomen dat wij gesloten zijn; de waarnemend huisarts is dan bereikbaar via Atacom. Ook Atacom is te bereiken onder telefoonnummer 088 0030 600.

Praktijkgebied

Om onze reistijd bij spoedgevallen te beperken, is het gebied waarbinnen wij patiënten aannemen beperkt tot de postcodes 1068, 1069 en 1060. Wanneer u verhuist, kunt u in de praktijk blijven indien uw nieuwe postcode valt in de regio tussen 1060 en 1069; wanneer u buiten Osdorp gaat wonen, adviseren wij u echter een andere huisarts te zoeken.

* * *

Huisartsenpraktijk Thiel en van Maanen-Thiel

* * *

Korte praktijkinformatie

Huisartsen: J. H. Thiel en B.C. van Maanen-Thiel
Assistentes: Carine van Zuylen, Alina Ustinovic en Sigrid Lammertse (in opleiding)
Praktijkondersteuner-S: Fatna Ben Addi
Praktijkondersteuner-GGZ: Jim Jochems en Ruud van den Ende

Adres: Ekingenstraat 23, 1069 DA Amsterdam

Telefoon: 020 6191815

Spoedlijn: 020 6103794

Receptenlijn: 020 6105978

Fax: 020 6198937

Buiten kantooruren: 088 0030 600

Ekingenstraat 23
1069 DA Amsterdam
020 6191815
Spoed: 020 6103794

Openingsijden

De praktijk is geopend van 8 tot 17 uur. Er is geen inlooppreekuur, wij werken uitsluitend op afspraak.

Afspraken

Als u voor dezelfde dag een afspraak of huisbezoek wilt, zal de assistente vragen naar de reden voor de afspraak, omdat het bij grote drukte niet altijd mogelijk is voor dezelfde dag een afspraak te maken. Voor spoedgevallen is dit uiteraard wel altijd mogelijk.

De twee huisartsen werken beiden in deeltijd en zijn niet altijd tegelijkertijd aanwezig. Als u een voorkeur heeft voor een van beiden, meld dat dan bij het maken van de afspraak; het kan wel betekenen dat u dan wat langer moet wachten. Als er sprake is van een spoedgeval kunnen wij niet altijd aan uw voorkeur voor een bepaalde arts tegemoetkomen.

Wij hanteren de volgende regel: voor elke klacht wordt ongeveer 10 minuten uitgetrokken; heeft u meer klachten, of wilt u met meer personen komen, vraag dan om meer tijd. Wij vinden het belangrijk om zo weinig mogelijk uit te lopen en de wachttijden tot een minimum te beperken. Daarom is het ook van belang dat u op tijd komt voor uw afspraak.

Huisbezoeken

Huisbezoeken worden meestal afgelegd tussen 12 en 14 uur, maar soms vroeger of later. U kunt in overleg met de assistente bepalen of huisbezoek nodig is; in twijfelgevallen zal de dokter terugbellen. In het algemeen en indien mogelijk is het beter als u naar de praktijk komt, omdat daar betere mogelijkheden zijn voor onderzoeken en behandeling.

Opleidingspraktijk

Onze praktijk is een opleidingspraktijk. Dat betekent dat een afgestudeerde arts tijdens de specialisatie tot huisarts ongeveer een jaar in onze praktijk stage loopt. Het kan voorkomen dat u bij het maken van een afspraak bij deze arts terecht komt. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u

dat uiteraard laten weten. Huisartsen in opleiding hebben meer tijd per patiënt en werken altijd zeer zorgvuldig. Bovendien staan zij onder onze supervisie.

Avondspreekuur

Het avondspreekuur is op maandagavond van 17 tot 20 uur. Ook dit spreekuur is uitsluitend op afspraak, en is bedoeld voor niet-spoedeisende zaken. Het spreekuur wordt afwisselend gedaan door dokter Thiel en dokter van Maanen.

Telefonisch advies

Onze assistentes zijn opgeleid om over eenvoudige kwalen advies te geven. Als zij er niet uitkomen, of als u graag met een van de dokters wilt overleggen, dan belt de dokter u later terug. Er is geen telefonisch spreekuur.

U kunt bij de assistentes terecht voor de uitslagen van laboratorium- en röntgenonderzoek. Als u na de uitleg door de assistente nog vragen heeft, kunt u op een later tijdstip door de dokter worden teruggebeld, of u kunt een nieuwe afspraak maken.

Herhalingsrecepten

Wij verzoeken u dringend herhalingsrecepten niet via de gewone telefoonlijn aan te vragen, omdat daarmee het gewone telefoonverkeer wordt belast. U kunt op verschillende manieren een herhalingsrecept aanvragen:

- door de receptenlijn te bellen: u wordt daar via de computer door een menu geleid,
- door een briefje of de lege doosjes in de brievenbus te gooien of de doosjes af te geven bij de balie,
- door te faxen: hiervoor zijn faxformulieren bij de assistente verkrijgbaar,
- via email: hiervoor moet u zich eerst registreren via onze website.

In het algemeen geldt: wanneer het recept voor 12 uur is aangevraagd liggen de medicijnen twee werkdagen later vanaf 15 uur bij de apotheek voor u klaar.

Het is voor ons erg belangrijk dat wij precies weten welke geneesmiddelen u gebruikt. Wilt u als u ons bezoekt altijd

een lijstje van uw medicijnen meenemen? U kunt ook een actueel medicijnenoverzicht vragen bij uw apotheek.

E-consult

Het is mogelijk om via e-mail een vraag te stellen aan (een van) de artsen. Dit kan alleen via onze website, waar u zich eerst moet registreren. Het e-mailconsult is niet bedoeld voor spoedeisende zaken, maar alleen voor bijvoorbeeld aanvullende vragen na een consult of naar aanleiding van een laboratoriumuitslag. U kunt ook een nieuwe vraag stellen, maar de kans is groot dat wij u dan toch zullen adviseren om een afspraak te maken omdat wij meer informatie nodig hebben.

Wrattenspreekuur

Een keer in de maand is er een speciaal wrattenspreekuur, in het algemeen is dat op de eerste woensdag van de maand, 's middags. Kinderen kunnen daar direct voor worden aangemeld; volwassenen moeten eerst een afspraak maken voor een gewoon consult, omdat niet alle wratten die bij volwassenen voorkomen, geschikt zijn voor behandeling met stikstof.

Praktijkassistentes

Er zijn 's ochtends vaak twee assistentes aanwezig. Zij hebben een eigen spreekuur waar u, op afspraak, terecht kunt voor bloedsuikerbepaling, bloeddrukmeting, oren uitspuiten, injecties, wondbehandeling of een gesprek. U kunt urine afgeven voor onderzoek tussen 8 en 9:30 uur. Voor de uitslag kunt tussen 11 en 12 uur bellen of langskomen.

Praktijkondersteuners

Er zijn drie praktijkondersteuners, een voor lichamelijke aandoeningen (de POH-S) en twee voor psychische klachten (de POH-GGZ).

De POH-S houdt zelfstandig, maar onder supervisie van de artsen, spreekuren voor diabetes, astma en COPD, preventie van hart- en vaatziekten, 24-uursbloeddrukmeting